



รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



สำรวจและรวบรวมโดย
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต. ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลคูบัว

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายพจฐณศล ธนิกกุล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและ สั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ
ตุลาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

| | หน้า |
|--|---------|
| ส่วนที่ ๑ บทนำ | ๑ - ๔ |
| ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว | ๕ - ๑๐ |
| ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะทางแก้ไข | ๑๑ - ๑๒ |

ภาคผนวก

- ๑) รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว (LPA)
- ๒) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้ให้บริการ
- ๓) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
- ๔) การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
- ๕) การแต่งตั้งประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ
- ๖) รายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ครั้งที่ ๑
- ๗) รายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ครั้งที่ ๒
- ๘) บันทึกข้อความเสนอผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ทราบ

ส่วนที่ ๑

บทนำ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ วรรคแรก ได้กำหนดไว้ว่า “ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ กำหนดว่าการปฏิบัติงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับว่า ด้วยการนั้น หลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ซึ่ง “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามบทบัญญัติในหมวด ๘ มาตรา ๔๙ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๒๙๒๙ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๐ เรื่อง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๖ เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้เป็นแนวทางทางปฏิบัติราชการ อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับประโยชน์สูงสุดจากการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

๑. ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง กระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ และหมายความรวมถึง กระบวนการดำเนินการอย่างเป็นระบบเพื่อผลักดันให้ผลการปฏิบัติราชการขององค์กรบรรลุเป้าหมายด้วยการเชื่อมโยงเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการในระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน จนถึงระดับบุคคลเข้าด้วยกัน โดยผ่านกระบวนการกำหนดเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการขององค์กรที่ชัดเจน การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม การติดตามผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการสอดคล้องกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้และผลที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาเป็นเงินรางวัลที่กำหนดเป็นประโยชน์ตอบแทนอื่น เป็นกรณีพิเศษหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน/ตำแหน่ง

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๒.๑ เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จในอันที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนสูงสุด

๒.๒ เพื่อติดตามการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่ได้ให้คำรับรองว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่ให้คำรับรองไว้

/๒.๓ เพื่อเสนอผลการประเมิน

๒.๓ เพื่อเสนอผลการประเมินให้องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบเพื่อพิจารณาผลการประเมินและสั่งการ เสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงาน /๓. ประโยชน์ของการประเมินผล...

๓. ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๓.๑ สามารถนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการซึ่งจะบ่งชี้ว่ากระบวนการ วิธีการ แผน โครงการนั้นผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์

๓.๒ เป็นหลักเกณฑ์พิจารณาความดีความชอบและประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องจากการปฏิบัติงาน ถ้าผู้บริหารหน่วยงานสามารถบริหารงานให้ได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดก็สมควรได้รับการพิจารณาความดีความชอบพิเศษ

๓.๓ เป็นประโยชน์ในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

๔. กรอบและแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้กำหนดกรอบและแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ตามมติที่ประชุม เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ (เวลา ๐๙.๐๐ น.)

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว (อาคารหลังเก่า) โดยกำหนดกรอบและแนวทางในการประเมิน ดังนี้

๔.๑ คณะกรรมการจะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ปีละ ๑ ครั้ง ภายใน ๙๐ วัน หลังจากสิ้นปีงบประมาณ

๔.๒ คณะกรรมการประเมินผลโดยใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่อง ข้อเสนอแนะแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๔ ให้คณะกรรมการฯ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒, ๓ และ ๔)

๔.๓ คณะกรรมการจะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยนำผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) : (สถ-อปท) ประจำปี ๒๕๖๓ มาวิเคราะห์ โดยไม่ต้องสร้างเครื่องมือใหม่ และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๔.๔ ประธานคณะกรรมการฯ จะต้องรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารทราบ เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

๕. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประกอบไปด้วย

- | | | |
|------------------------|--------------------------|---------------|
| ๑) นายตรีพล อารมชื่น | ผู้แทนชุมชน (ภาคประชาชน) | ประธานกรรมการ |
| ๒) นายชาญวิทย์ ห่วงทอง | ผู้แทนชุมชน (ภาคประชาชน) | กรรมการ |
| ๓) นายสมหมาย จุลเจิม | สมาชิกสภา อบต. คูบัว | กรรมการ |
| ๔) นางนาตยา พจนารถ | สมาชิกสภา อบต. คูบัว | กรรมการ |

/๕) นายสมาน ชมมิ่ง ...

| | | | |
|----------------|------------|---|---------------------|
| ๕) นายสมาน | ชมมิ่ง | ผู้ทรงคุณวุฒิ (ข้าราชการบำนาญ) | กรรมการ |
| ๖) นายไพโรจน์ | เสาะแสวง | ผู้ทรงคุณวุฒิ (ผอ.สอน.เฉลิมพระเกียรติฯ ต.คูบัว) | กรรมการ |
| ๗) นายชัยวัฒน์ | อิฐฐมนากุล | ปลัด อบต.คูบัว | กรรมการและเลขานุการ |
| ๘) นางสาวธินี | จันทร์ศรี | หัวหน้าสำนักปลัดฯ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙) นางภักดร | แก้วมรกต | นักวิเคราะห์นโยบายฯ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

- ผู้แทนชุมชนในข้อ ๑) หมายถึง ผู้แทนกลุ่มต่างๆ เช่น ผู้แทนกลุ่มอาชีพ ผู้แทนกลุ่มสตรีอาสาพัฒนา ผู้แทนของประชาคม ผู้แทนหมู่บ้าน หรือผู้แทนกลุ่มเยาวชน เป็นต้น

- ให้คณะกรรมการฯ เลือกประธานกรรมการจากบุคคลในข้อ ๑) หรือ ๓) เป็นประธาน

- ให้คณะกรรมการฯ ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ใน ๔ มิติ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ ดังนี้

มิติที่ ๑ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน : พิจารณาจากผลการปฏิบัติที่เกิดขึ้นจริงในรอบการประเมินว่าบรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด โดยกำหนดให้ผลลัพธ์ต้องมีตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายเพื่อเป็นเกณฑ์ในการวัดผลสัมฤทธิ์ของงาน จนครบรอบการประเมินผล สรุปเป็นคะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการฝึกอบรมประชาชนเรื่องเศรษฐกิจพอเพียง ผลสัมฤทธิ์ คือ ร้อยละ / จำนวนของประชาชนที่ได้ปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น

มิติที่ ๒ ประเมินคุณภาพบริการ : ประเมินทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการวัดใน ๓ ระดับคือ

- ระดับกระบวนการ (Process) เป็นการวัดพฤติกรรมและวิธีการให้บริการ

- ระดับปัจจัยนำออก (Output) เป็นการวัดความสามารถที่ผู้ให้บริการมีอยู่

- ระดับผลลัพธ์ที่บังเกิด (Outcome) เป็นการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(ระดับการให้บริการที่คาดหวัง และที่ได้รับ แตกต่างกันอย่างน้อยเพียงใด)

มิติที่ ๓ ประเมินความคุ้มค่าของภารกิจ : ประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อให้ได้ผลผลิต/ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ สมดุลกับทรัพยากรที่ใช้ ทั้งนี้ และผลกระทบในทางลบที่เกิดขึ้นแก่ประชาชนและสังคม ทั้งที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ และไม่สามารถคำนวณเป็นเงินได้

การประเมินความคุ้มค่า หน่วยงานสามารถประเมินการปฏิบัติภารกิจได้ ๓ ขั้นตอน ได้แก่ ก่อนการปฏิบัติงาน ระหว่างการดำเนินงาน และภายหลังเสร็จสิ้นการดำเนินงานว่ามีผลสัมฤทธิ์และคุ้มค่าหรือไม่เพียงใด ใน ๓ ประการ ได้แก่

- ประสิทธิภาพการปฏิบัติภารกิจ : ประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย ของการปฏิบัติภารกิจ โดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับจากการปฏิบัติภารกิจว่ามีความสอดคล้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และผลที่คาดว่าจะได้รับ ที่กำหนดไว้ก่อนดำเนินการหรือไม่ โดยพิจารณาจากตัวชี้วัด ๓ ด้าน ได้แก่ การบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติภารกิจ ความพึงพอใจ และคุณภาพการให้บริการ

- ประสิทธิภาพการปฏิบัติภารกิจ : ประเมินความเหมาะสมสอดคล้องของการใช้ทรัพยากร และกระบวนการทำงาน พิจารณาจากผลผลิตเทียบกับต้นทุนทั้งหมด ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม รวมทั้งมีกระบวนการทำงานที่ประหยัดทรัพยากร

- ผลกระทบ : ประเมินผลสืบเนื่องจากการปฏิบัติภารกิจ ทั้งที่คาดหวังหรือตั้งใจและไม่ได้
คาดหวัง ที่เกิดขึ้นระหว่างและภายหลังการปฏิบัติภารกิจ ที่อาจกระทบต่อการพัฒนาในมิติอื่นๆ หรือการปฏิบัติ
ภารกิจของหน่วยงานอื่น หรือประชาชนทั้งที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มอื่นทั้งในและนอกพื้นที่ครอบคลุมถึง
ผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งผลกระทบด้านบวกและด้านลบ โดยมีมิติที่สามารถประเมินในรูปตัวเงิน
และไม่ใช้ตัวเงิน นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงผลกระทบในกรณีที่ไม่ได้ดำเนินงานตามภารกิจด้วย

มิติที่ ๔ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ : เป็นการวัดระดับความ
พอใจของผู้รับบริการ เช่น พอใจมาก พอใจ พอใจน้อย ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก เป็นต้น

ให้คณะกรรมการฯ วิเคราะห์ผลการประเมินและจัดทำสรุปเสนอผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ

หมายเหตุ องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น อาจนำผลการประเมินการปฏิบัติราชการประจำปี
(Core Team) ดำเนินการทั้งหมด ๔ ด้าน ๑) ด้านบริหารจัดการ ๒) ด้านบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
๓) ด้านบริหารการเงินการคลัง และ ๔) ด้านบริการสาธารณะ มาให้คณะกรรมการประเมินฯ พิจารณา ซึ่งกรม
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มอบให้จังหวัดตั้งคณะกรรมการทำงานระดับจังหวัดวิเคราะห์โดยไม่จำเป็นต้อง
สร้างเครื่องมือประเมินใหม่ อย่างไรก็ตามการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง
๔ ด้าน สามารถที่จะสะท้อนผลสัมฤทธิ์เพียง ๓ มิติ เท่านั้น คือ ๑) ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ๒) คุณภาพการ
ให้บริการ และ ๓) ความคุ้มค่าของภารกิจ ซึ่งยังขาดมิติความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่ง องค์การบริหารส่วน
ตำบลคูบัว ได้มีการให้หน่วยงานภายนอก (มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง) เป็นผู้ดำเนินการสำรวจ พร้อมทั้ง
มีจุดบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ ณ จุดให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
อีกด้วย

ส่วนที่ ๒

ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

| แบบที่ ๑ : แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | | | |
|---|---|--------------------|-----------------------|
| ลำดับที่ | ประเด็นการประเมิน | มีการ ดำเนินการ | ไม่มีการ ดำเนินการ |
| ๑ | มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว | ✓ | |
| ๒ | มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจ การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้ | ✓ | |
| ๒ | มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ | ✓ | |
| ๔ | มีการกำหนดยุทธศาสตร์ | ✓ | |
| ๕ | มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ | ✓ | |
| ๖ | มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน | ✓ | |
| ๗ | มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธมิตร | ✓ | |
| ๘ | มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน | ✓ | |
| ๙ | มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์ | ✓ | |
| ๑๐ | มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง | ✓ | |
| ๑๑ | มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์ | ✓ | |
| ๑๒ | มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน | ✓ | |
| ๑๓ | มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน | ✓ | |
| ๑๔ | มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ | ✓ | |
| ๑๕ | มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ | ✓ | |
| ๑๖ | มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร | ✓ | |
| ๑๗ | มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร | ✓ | |
| ๑๘ | มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน | ✓ | |

ผลการประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

| แบบที่ ๒ : แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ตามประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------|
| ลำดับที่ | ประเด็นการประเมิน | มีการ ดำเนินการ | ไม่มีการ ดำเนินการ |
| ๑ | มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | ✓ | |
| ๒ | มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | ✓ | |
| ๓ | มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | ✓ | |
| ๔ | มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | ✓ | |
| ๕ | มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์ | ✓ | |
| ๖ | มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากความร่วมมือกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ | ✓ | |
| ๗ | มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น | ✓ | |
| ๘ | มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น | ✓ | |
| ๙ | มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน | ✓ | |
| ๑๐ | มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น | ✓ | |
| ๑๑ | มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา | ✓ | |
| ๑๒ | มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา | ✓ | |
| ๑๓ | มีการจัดทำบัญชีกลุ่ม โครงการในแผนยุทธศาสตร์ | ✓ | |
| ๑๔ | มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบการติดตามประเมินผล | ✓ | |

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและการปฏิบัติราชการตามแนวทางตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ยังไม่ได้ดำเนินการ ในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลในทุกปี

สรุปผลการประเมินตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ (LPA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ว่าการอำเภอเมือง ที่ รบ ๐๐๒๓.๖/ว ๑๒๖๗ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี ๒๕๖๓

ตามตัวชี้วัดแบบประเมินประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องใน ๓ มิติ คือ ๑) ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ๒) คุณภาพการให้บริการ และ ๓) ความคุ้มค่าของภารกิจ

ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ (สอดคล้องกับ มิติที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ)

ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคล และกิจการสภา (สอดคล้องกับ มิติที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ)

ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง (สอดคล้องกับ มิติที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และมิติที่ ๓ ความคุ้มค่าของภารกิจ)

ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ (สอดคล้องกับ มิติที่ ๒ คุณภาพการให้บริการ)

ด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล (สอดคล้องทั้ง ๓ มิติ)

ผลการตรวจรับรองประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(Local Performance Assessment : LPA) : (สถ-อปท) ประจำปี ๒๕๖๓ (ทั้ง ๕ ด้าน)

คณะทำงานได้เข้าตรวจ เมื่อวันที่ ๒๙ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

| ด้านที่ | ด้านประเมิน | คะแนนเต็ม | คะแนนได้ | คิดเป็น % |
|------------|-------------------------------|-----------|----------|-----------|
| ๑ | การบริหารจัดการ | ๑๑๐ | ๙๔ | ๘๕.๔๕ |
| ๒ | การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา | ๑๐๕ | ๙๓ | ๘๘.๕๗ |
| ๓ | การบริหารงานการเงินและการคลัง | ๒๒๐ | ๑๖๒ | ๗๓.๖๔ |
| ๔ | การบริการสาธารณะ | ๓๖๕ | ๒๔๔ | ๖๖.๘๕ |
| ๕ | ธรรมาภิบาล | ๕๕ | ๔๒ | ๗๖.๓๖ |
| ผลคะแนนรวม | | ๘๕๕ | ๖๓๕ | ๗๔.๒๗ |

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ในงานบริการ ๔ งาน ได้แก่

- ๑) งานด้านการมีส่วนร่วมจัดกิจกรรมประเพณีและวัฒนธรรมไท ยวน คูบัว
- ๒) งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การให้บริการด้านถนน, ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง, การให้บริการด้านประปา)
- ๓) งานด้านการดำเนินงานสวัสดิการสังคม (ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , เบี้ยความพิการ)
- ๔) งานด้านการจัดเก็บภาษีและรายได้

โดยศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของแต่ละงาน ใน ๔ ด้าน ได้แก่

- ๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- ๒) ด้านช่องทางการให้บริการ
- ๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

การสำรวจครั้งนี้ ดำเนินการในเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ โดยเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นผู้รับบริการในแต่ละงานที่ศึกษาจำนวนผู้ให้ข้อมูลงานละ ๒๗๘ คน จำนวนรวม ๑,๑๑๒ คน ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ดังนี้

| รายการ | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | ค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ |
|--|----------------------|----------------------------------|------------------|
| ๑) งานด้านการมีส่วนร่วมจัดกิจกรรมประเพณีและวัฒนธรรมไท ยวน คูบัว | ๔.๗๕ | ๙๕.๐๐ | มากที่สุด |
| ๒) งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การให้บริการด้านถนน, ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง, การให้บริการด้านประปา) | ๔.๖๘ | ๙๓.๖๐ | มากที่สุด |
| ๓) งานด้านการดำเนินงานสวัสดิการสังคม (ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , เบี้ยความพิการ) | ๔.๗๗ | ๙๕.๔๐ | มากที่สุด |
| ๔) งานด้านการจัดเก็บภาษีและรายได้ | ๔.๗๓ | ๙๔.๖๐ | มากที่สุด |
| สรุปความพึงพอใจในภาพรวม | ๔.๗๓ | ๙๔.๖๐ | มากที่สุด |

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

- ๑) ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ควรนำผลการประเมินในครั้งนี้เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการตามความต้องการและความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการ โดยจัดทำเป็นแผนการพัฒนาย่างเป็นรูปธรรม

/๒) ควรรายงานผลและเสนอ..

- ๒) ควรรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลคุณภาพของการให้บริการต่อสภาท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการประเมินให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน
- ๓) ควรใช้ผลการประเมินในการพิจารณาแนวทางการนำนโยบายไปปฏิบัติ และความสามารถในการตอบสนองวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาหรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน
- ๔) ควรใช้ผลการประเมินในครั้งนี้เพื่อกำหนดมาตรการเชิงยุทธศาสตร์ในการแก้ปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการริเริ่มบริการใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนทั้งมาตรการระยะสั้นและระยะยาว
- ๕) ควรกำหนดแนวทางที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจนในการเปิดช่องทางให้สาธารณะได้รับทราบและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการแก้ปัญหา และการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการที่ใส่ใจต่อปัญหาของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

- ๑) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับเกณฑ์การตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านการกำหนดประเด็นปัญหา แนวทางที่ได้ผลในการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการ
- ๒) ควรมีการศึกษาด่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ เพื่อใช้ประกอบการดำเนินการยกระดับคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๓) ควรมีการศึกษาแนวทางการให้ความรู้และการสร้างความตระหนักในการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการสาธารณะ เพื่อให้เกิดการดำเนินการที่เป็นรูปธรรมในการสร้างการมีส่วนร่วม ในการบริหารราชการของประชาชน
- ๔) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับเกณฑ์ประสิทธิภาพ (Efficiency) ในด้านสัดส่วนผลผลิตต่อค่าใช้จ่าย ผลผลิตต่อกำลังคน ผลผลิตต่อหน่วยเวลา และการประหยัดทรัพยากรการจัดการ
- ๕) ควรมีการศึกษาเกณฑ์ประสิทธิผลอื่นๆ นอกเหนือจากการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ เช่น ระดับการบรรลุเป้าหมาย ระดับการมีส่วนร่วม ระดับความพึงพอใจ และความเสี่ยงของการดำเนินงานตามโครงการ

ปัญหาและอุปสรรค ในการบริการประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ปัญหา

- ๑) ช่วงฤดูแล้งน้ำลดลงและมีปริมาณน้อยไม่เพียงพอ
- ๒) องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว มีที่กักเก็บน้ำไม่เพียงพอ
- ๓) ช่วงเดือนพฤษภาคม ถึงเดือน มิถุนายน มักจะเกิดพายุฤดูฝน และเกิดวาตภัย ทำให้บ้านเมืองที่อยู่อาศัย โรงเรือน สิ่งปลูกสร้างในพื้นที่ ได้รับความเสียหาย
- ๔) มีขยะมูลฝอยในแหล่งชุมชนทั้ง ๑๕ หมู่บ้าน และตามหมู่บ้านจัดสรร

อุปสรรค

- ๑) องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ไม่สามารถเพิ่มแหล่งกักเก็บน้ำได้
- ๒) บ้านเรือนที่อยู่อาศัย โรงเรียน สิ่งปลูกสร้างทรุดโทรม เก่าไม่สามารถต้านทานต่อลมพายุที่เกิดขึ้นได้ และบ้านเรือนที่อยู่อาศัยที่ทำการปลูกใหม่ถมดิน สูงกว่าบ้านเรือนชาวบ้านที่ปลูกอยู่ก่อน และบ้านเรือนที่อยู่ริมถนน ต่ำกว่าระดับถนน เวลาเกิดฝนตก ทำให้น้ำท่วมขังตามบ้านเรือนชาวบ้าน
- ๓) ในชุมชนบางครัวเรือนยังมีฐานะยากจน ไม่มีงบประมาณในการปรับปรุงซ่อมแซม ที่อยู่อาศัยของตนให้คนทนถาวรได้

ข้อเสนอแนะ



- ๑) เห็นควรพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการกักเก็บน้ำภายในห้วย หนอง คลอง บึงไว้ใช้ภายในพื้นที่
- ๒) เห็นควรพิจารณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับใช้น้ำในการอุปโภค บริโภค
- ๓) เห็นควรจัดให้มีงบประมาณในช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ในด้านต่างๆ ภายในพื้นที่ ให้มีเพิ่มมากขึ้น
- ๔) เห็นควรให้มีการบริหารจัดการขยะแบบเป็นระบบ เช่น อาจจะมีการจัดซื้อรถบรรทุกขยะให้มีขนาดใหญ่ขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการด้านขยะ ได้ดียิ่งขึ้น




ส่วนที่ ๓

ข้อเสนอแนวทางแก้ไข

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

| ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล | ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน | ข้อเสนอแนวทางแก้ไข | ข้อสั่งการของนายก อบต. |
|--|---|--|---|
| ๑) การสังคมสงเคราะห์ผู้ยากไร้ (การช่วยเหลือประชาชนให้มิที่อยู่อาศัยที่มั่นคงแข็งแรง) | ๑) ยังมีประชาชนจำนวนมากที่ยังไม่มี ที่อยู่อาศัยที่มั่นคงแข็งแรง | ๑) เห็นควรดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้มั่นคงแข็งแรงให้กับประชาชนที่ยากจน ยากไร้ ๒) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึง แนวทางช่วยแก้ไขปัญหากับการ ขอให้มีที่อยู่อาศัยให้มั่นคงแข็งแรง ๓) บูรณาการร่วมกับคณะกรรมการระดับตำบลหรือจังหวัด หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหา | <input type="checkbox"/> ให้ฝ่ายสวัสดิการฯ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางแก้ไข และการพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้เป็นรูปธรรม <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....  (นายพจจตุณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว |
| ๒) การจัดเก็บรายได้ | ๑) อัตราการเก็บภาษีต่างๆ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ยังไม่ครอบคลุมผู้ที่อยู่ในพื้นที่ตำบลคูบัว ทุกราย | ๑) เห็นควรเร่งหามาตรการในการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น ๒) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบเกี่ยวกับแนวทางในการเสียภาษี ๓) เห็นควรเร่งหามาตรการในการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น | <input type="checkbox"/> ให้กองคลัง ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางแก้ไข ควรเร่งหามาตรการในการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....  (นายพจจตุณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว |

| ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล | ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน | ข้อเสนอแนวทางแก้ไข | ข้อสั่งการของนายก อบต. |
|---|---|---|--|
| ๓) การพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร | ๑) จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เป็น การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร ดำเนินการไม่ เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน | ๑) จัดทำโครงการ/กิจกรรม ที่เป็นการเสริมสร้าง คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรให้มีเพิ่มมากขึ้น อย่างน้อย ๔ – ๕ กิจกรรม/โครงการ ๒) สร้างความเข้าใจระหว่างผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากร | <input type="checkbox"/> ให้สำนักงานปลัดฯ ดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการเสริมสร้าง คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว |
| ๔) การพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกสภา ท้องถิ่น | ๑) สมาชิกสภาท้องถิ่นไม่ให้ความ สนใจในการเข้ารับการฝึกอบรม | ๑) จัดโครงการฝึกอบรมให้ความรู้กับสมาชิก สภาท้องถิ่น อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง | <input type="checkbox"/> ให้สำนักงานปลัดฯ จัดโครงการ ฝึกอบรมให้ความรู้กับสมาชิกสภาท้องถิ่น อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว |
| ๕) การกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล (การจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล) | ๑) ไม่มีการคัดแยกขยะจากภายใน บ้านเรือน ๒) ยังมีขยะในชุมชนที่ยังจัดเก็บไม่ หมด และทั่วถึง ๓) ประชาชนยังทิ้งขยะไม่เป็นที่ เป็นทาง | ๑) เห็นควรให้องค์การบริหารส่วนตำบลให้ความรู้แก่ ประชาชนในเรื่องของการคัดแยกขยะก่อนลงถังขยะ ๒) ประชาสัมพันธ์รณรงค์การบริหารจัดการขยะอย่าง ต่อเนื่องเป็นประจำ ๓) วางแผนการจัดเก็บขยะเป็นจำนวนครั้ง /อาทิตย์/ เพื่อให้ขยะในพื้นที่เบาบางลง | <input type="checkbox"/> ให้สำนักงานปลัดฯ ดำเนินการในส่วน ที่เกี่ยวข้องตามข้อเสนอแนะต่อไป <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....  (นายพจวรรณศล ธนิกกุล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว |

ภาคผนวก ก.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (คณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อบต.คูบัว).....

ที่ รบ. ๗๓๔๐๑/..... วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานผลจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้มีคำสั่ง อบต.คูบัว ที่ ๕๑๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และคำสั่ง อบต.คูบัว ที่ ๕๓๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยมีการประชุมครั้งที่ ๑ ไปเมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ เพื่อคัดเลือกประธานฯ และกำหนดแนวทาง และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ฯ และประชุมครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ตามแนวทาง และวิธีการ ที่กำหนดไว้แล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง/ข้อกฎหมาย

เพื่อให้เป็นตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่อง ขออนุญาตแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ โดยคณะกรรมการประเมิน การประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการ ในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการซึ่งบ่งชี้ว่ากระบวนการ วิธีการ แผน หรือโครงการนั้นผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด คณะกรรมการจะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยนำผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) : (สถ-อปท) ประจำปี ๒๕๖๓ มาวิเคราะห์โดยไม่ต้องสร้างเครื่องมือใหม่ หลังสิ้นปีงบประมาณคณะกรรมการจะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการตามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ครั้ง ภายใน ๙๐ วัน ซึ่งเป็นข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร เพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการประเมินผล แล้วรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

คณะกรรมการฯ ได้มีมติเห็นชอบให้นำข้อบกพร่อง ที่ทำให้ไม่ผ่านการประเมินเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพ (LPA) ประจำปี ๒๕๖๓ และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้ให้บริการ ไปดำเนินการหาแนวทางและมาตรการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกรายงานฉบับนี้)

/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นายชัยวัฒน์ อธิฐมนานกุล)
กรรมการ / เลขานุการคณะกรรมการฯ

ความเห็นของประธานคณะกรรมการฯ

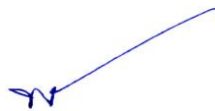
- เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ



(นายตรีพล อารมชื่น)
ประธานคณะกรรมการฯ
วันที่ ๔ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

- ให้ทุกส่วนราชการนำไปดำเนินการแก้ไขปรับปรุง



(นายพจรุณศล ธนิกกุล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
วันที่ ๔ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ระเบียบวาระการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓

วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑.๑.....

๑.๒.....

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

ครั้งที่ ๑ /๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่อง อื่น ๆ

รายงานการประชุม

ประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ผู้มาประชุม

| | | |
|-----------------------------|--------------------------------|-------------------|
| ๑. นายตรีพล อารมชื่น | ผู้แทนชุมชนภาคประชาชน | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายชาญวิทย์ ห่วงทอง | ผู้แทนชุมชนภาคประชาชน | กรรมการ |
| ๓. นายสมหมาย จุลเจิม | สมาชิกสภา อบต. | กรรมการ |
| ๔. นางนาตยา พจนารถ | สมาชิกสภา อบต. | กรรมการ |
| ๕. นายสมาน ชมมิ่ง | ผู้ทรงคุณวุฒิ (ข้าราชการบำนาญ) | กรรมการ |
| ๖. นายไพโรจน์ เสาะแสวง | ผู้ทรงคุณวุฒิ (ผ.รพ.สต.) | กรรมการ |
| ๗. นายชัยวัฒน์ อภิภูมุนากุล | ปลัด อบต.คูบัว | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๘. นางพนอจิตร นาราภิรมย์ | หัวหน้าสำนักปลัด ฯ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. นางลักขณา รักศิลป์ | หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ผู้ไม่มาประชุม - ไม่มี -

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๐๐ น.

เมื่อที่ประชุมพร้อมแล้ว นายชัยวัฒน์ อภิภูมุนากุล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ในฐานะเป็น กรรมการ และเลขานุการคณะกรรมการ ฯ ทำหน้าที่ดำเนินการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ระเบียบวาระที่ ๑

นายชัยวัฒน์ อภิภูมุนากุล
กรรมการและเลขานุการ

- เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้มีคำสั่ง ที่ ๕๑๘ /๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยกำหนดให้ มีการประชุมในวันนี้นั้น ก่อนอื่นผมต้องขอแจ้งให้คณะกรรมการฯ ทุกท่าน ทราบถึงที่มา และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ดังนี้

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ วรรคแรก ได้กำหนดไว้ว่า “ในการปฏิบัติ หน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ ๕)

/ พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑...

พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ กำหนดว่าการปฏิบัติงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่า ด้วยการนั้น หลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ซึ่ง “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามบทบัญญัติในหมวด ๘ มาตรา ๔๙ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๒๙๒๙ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๐ เรื่อง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๖ ซึ่งจะขอกล่าวถึงเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ นี้ คือ การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งคู่มือดังกล่าว ได้แนะนำแนวทางและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการไว้ ในหน้าที่ ๗๖ - ๗๘ โดยมีขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ดังนี้

(๑) จัดให้มีบุคคลภายนอกร่วมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจคุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการและความคุ้มค่าในภารกิจ ซึ่งแต่งตั้งในรูปของคณะกรรมการฯ จำนวน ๗ คน ประกอบด้วย

- | | |
|--|-------------------------|
| (๑.๑) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน | จำนวน ๒ คน |
| (๑.๒) ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น | จำนวน ๒ คน |
| (๑.๓) ผู้ทรงคุณวุฒิ | จำนวน ๒ คน |
| (๔.๔) ปลัด (อบจ./เทศบาล/อบต.) | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| (๔.๕) หัวหน้าสำนักงานปลัด ฯ | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |
| (๔.๖) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

-ผู้แทนชุมชนในข้อ (๑.๑) หมายถึงผู้แทนกลุ่มต่างๆ เช่น ผู้แทนกลุ่มอาชีพ ผู้แทนกลุ่มสตรีอาสาพัฒนา ผู้แทนของประชาคม ผู้แทนหมู่บ้าน หรือผู้แทนกลุ่มเยาวชน เป็นต้น

-ให้คณะกรรมการฯ เลือกรประธานกรรมการจากบุคคลในข้อ ๑.๑ หรือ ๑.๓ เป็นประธานฯ

/-ให้คณะกรรมการฯ...

-ให้คณะกรรมการฯ ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ๔ มิติ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ ซึ่งรายละเอียดในส่วนนี้ผมจะชี้แจงในระเบียบวาระที่ ๓ ข้อ ๓.๒

(๒) ให้คณะกรรมการวิเคราะห์ ผลการประเมินและจัดทำสรุปเสนอผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ

ที่ประชุม

- รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

- เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ไม่มี - (เป็นการประชุมครั้งแรก)

ระเบียบวาระที่ ๓

- เรื่องที่เสนอเพื่อพิจารณา

๓.๑ การคัดเลือกประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

นายชัยวัฒน์ อภิภูมุนากุล
เลขานุการ ฯ

- ตามหนังสือสั่งการหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕

ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ได้แนะนำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งต่อไปจะกล่าวถึงในส่วนของ “การประเมินผลการปฏิบัติราชการ” โดยในคู่มือดังกล่าว ได้ให้แนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการไว้ว่า การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องมีการมีส่วนร่วมการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้วย ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว จึงได้คัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ฯ ทั้งนี้ การพิจารณาการคัดเลือกนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบของทางราชการ จึงได้มีหนังสือเชิญทุกท่านเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ ฯ และมาประชุมโดยพร้อมเพรียงกันในวันนี้ องค์ประกอบของการแต่งตั้งคณะกรรมการ ฯ มีดังนี้

(๑.๑) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน/ภาคเอกชน จำนวน ๒ คน

(๑.๒) ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน ๒ คน

(๑.๓) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๒ คน

(๑.๔) ปลัด (อบจ./เทศบาล/อบต.) เป็นกรรมการและเลขานุการ

(๑.๕) หัวหน้าสำนักงานปลัด ฯ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

(๑.๖) นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

/ให้คณะกรรมการฯ...

ที่ประชุม

นายชัยวัฒน์ อภิภูมุนานกุล
เลขาธิการฯ

ให้คณะกรรมการฯ เลือกประธานกรรมการจากบุคคลในข้อ ๑.๑ หรือ ๑.๓ เป็นประธานฯ ดังนั้น เพื่อให้การประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ครบถ้วนตามองค์ประกอบนี้ ผมจึงขอให้ที่ประชุมคัดเลือกประธานคณะกรรมการฯ ครับ

มีมติเห็นชอบให้ นายตรีพล อารมชื่น ผู้แทนชุมชนภาคประชาชน (กำนันตำบลคูบัว) เป็นประธานคณะกรรมการฯ ด้วยคะแนนเสียงเป็นเอกฉันท์

๓.๒ เรื่อง การกำหนดแนวทาง วิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

- ตามคู่มือหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ให้แนวทาง และวิธีการประเมินไว้ ดังนี้

คณะกรรมการฯ ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ๔ มิติ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน ผู้มาใช้บริการ ดังนี้

มิติที่ ๑ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน : พิจารณาจากผลการปฏิบัติที่เกิดขึ้นจริงในรอบการประเมินว่าบรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด โดยกำหนดให้ผลลัพธ์ต้องมีตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายเพื่อเป็นเกณฑ์ในการวัดผลสัมฤทธิ์ของงาน ค่าเป้าหมายจะต้องสะท้อนต่อสิ่งที่ต้องการให้บรรลุผล ภายหลังจากที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานจนครบรอบการประเมินผล สรุปเป็นคะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการฝึกอบรมประชาชน เรื่องเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น

มิติที่ ๒ ประเมินคุณภาพบริการ : ประเมินทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการวัดใน ๓ ระดับ คือ

- ระดับกระบวนการ (Process) เป็นการวัดพฤติกรรมและวิธีการให้บริการ
- ระดับปัจจัยนำออก (Output) เป็นการวัดความสามารถที่ผู้ให้บริการมีอยู่
- ระดับผลลัพธ์ที่บังเกิด (Outcome) เป็นการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(ระดับการให้บริการที่คาดหวัง และที่ได้รับ แตกต่างกันมากน้อยเพียงใด)

มิติที่ ๓ ประเมินความคุ้มค่าของภารกิจ : ประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อให้ได้ ผลผลิต/ผลลัพธ์ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ สมดุลกับทรัพยากรที่ใช้ ทั้งนี้ และผลกระทบในทางลบที่เกิดขึ้นแก่ประชาชนและสังคม ทั้งที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ และไม่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้

การประเมินความคุ้มค่า หน่วยงานสามารถประเมินปฏิบัติการกิจได้ ๓ ขั้นตอน ได้แก่ ก่อนการปฏิบัติงาน ระหว่างการดำเนินงาน และภายหลังเสร็จสิ้นการดำเนินงานว่ามีผลสัมฤทธิ์และคุ้มค่าหรือไม่ เพียงใด ใน ๓ ประการ ได้แก่

/๑) ประสิทธิภาพการปฏิบัติภารกิจ ..

- ๑) ประสิทธิภาพการปฏิบัติภารกิจ : ประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย ของการปฏิบัติภารกิจ โดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับจากการปฏิบัติภารกิจว่ามีความสอดคล้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และผลที่คาดว่าจะได้รับ ที่กำหนดไว้ก่อนดำเนินการหรือไม่ โดยพิจารณาจากตัวชี้วัด ๓ ด้าน ได้แก่ การบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติภารกิจ ความพึงพอใจ และคุณภาพการให้บริการ
- ๒) ประสิทธิภาพการปฏิบัติภารกิจ : ประเมินความเหมาะสมสอดคล้องของการใช้ทรัพยากร และกระบวนการทำงาน พิจารณาจากผลผลิตเทียบกับต้นทุนทั้งหมด ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม รวมทั้งมีกระบวนการทำงานที่ประหยัดทรัพยากร
- ๓) ผลกระทบ : ประเมินผลสืบเนื่องจากการปฏิบัติภารกิจ ทั้งที่คาดหวังหรือตั้งใจและไม่ได้คาดหวังที่เกิดขึ้นระหว่าง และภายหลังการปฏิบัติภารกิจ ที่อาจกระทบต่อการพัฒนาในมิติอื่นๆ หรือการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานอื่น หรือประชาชนทั้งที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มอื่นทั้งในและนอกพื้นที่ ครอบคลุมถึงผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งผลกระทบในกรณีที่ไม่ได้ดำเนินงานตามภารกิจด้วย

มิติที่ ๔ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ : เป็นการวัด

ระดับความพอใจของผู้รับบริการ เช่น พอใจมาก พอใจ พอใจน้อย ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก เป็นต้น

องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น อาจนำผลการประเมินการปฏิบัติราชการประจำปี (CORE TEAM) ดำเนินการทั้งหมด ๕ ด้าน ๑) ด้านบริหารจัดการ ๒) ด้านบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ๓) ด้านบริหารการเงินการคลัง ๔) ด้านบริการสาธารณะ และ ๕) ธรรมาภิบาล มาให้คณะกรรมการประเมินผลฯ พิจารณา ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มอบให้จังหวัดตั้งคณะกรรมการทำงานระดับจังหวัด วิเคราะห์ โดยไม่จำเป็นต้องสร้างเครื่องมือประเมินใหม่ อย่างไรก็ตามการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง ๔ ด้าน สามารถที่จะสะท้อนผลสัมฤทธิ์เพียง ๓ มิติ เท่านั้น คือ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ซึ่งยังขาดมิติความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้มีการให้หน่วยงานภายนอก (มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง) เป็นผู้ดำเนินการ

ที่ประชุม

- รับทราบและพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการตามกรอบและแนวทางในคู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยนำผลการประเมินการปฏิบัติราชการ (CORE TEAM) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทั้ง ๕ ด้าน ๑) ด้านบริหารจัดการ ๒) ด้านบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ๓) ด้านบริหารการเงินการคลัง ๔) ด้านบริการสาธารณะ และ ๕) ธรรมาภิบาล มาให้คณะกรรมการประเมินผลฯ พิจารณา ประเมิน วิเคราะห์เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการบริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจ

/นายชัยวัฒน์ อภิภูมุนากุล...

นายชัยวัฒน์ อภิภูมุนากุล
เลขานุการฯ

- มีท่านใดจะเสนออะไร เพิ่มเติมอีกหรือไม่ ถ้าไม่มี ตามมติที่ประชุม เห็นชอบในการแต่งตั้งประธานคณะกรรมการฯ และกำหนดแนวทาง และวิธีการประเมินฯ เรียบร้อยแล้ว ผมจะนำเสนอต่อท่านนายกองค์การบริหาร ส่วนตำบลคูบัว เพื่อคำสั่งแต่งตั้ง ต่อไป

ปิดประชุมเวลา ๑๑.๓๐ น.



(ลงชื่อ).....ผู้จัดรายงานการประชุม
(นายชัยวัฒน์ อภิภูมุนากุล)
กรรมการและเลขานุการฯ



(ลงชื่อ).....ผู้รับรองรายงานการประชุม
(นายตรีพล อารมสิน)
ประธานกรรมการฯ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ที่ รบ ๗๓๔๐๑/-

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว จะดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจที่ได้ให้ข้อตกลงไว้หรือไม่ ซึ่ง องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้มีคำสั่ง ที่ ๕๑๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และมีการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ เพื่อคัดเลือกประธานกรรมการฯ พร้อมทั้ง กำหนดแนวทางและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง/ข้อกฎหมาย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ได้มีมติเห็นชอบ เมื่อคราวประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

- เห็นชอบให้ นายตรีพล อารมชื่น ผู้แทนชุมชนภาคประชาชน เป็นประธานกรรมการฯ
- เห็นชอบให้ใช้ผลการประเมินการปฏิบัติราชการ (Core Team) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มาวิเคราะห์ประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย จึงเห็นควรแต่งตั้งให้ นายตรีพล อารมชื่น เป็น ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายชัยวัฒน์ อธิฐมนากุล)

กรรมการ / เลขาธิการคณะกรรมการฯ

ผลการพิจารณา นายก อบต. คูบัว

อนุมัติ และลงนามในคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้แล้ว

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ).....

(นายพจจวนศล ธนิกกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
ที่ ๕๓๘/ ๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๓ มาตรา ๙ (๓) กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐาน ก.พ.ร. ที่กำหนด และหมวด ๘ มาตรา ๔๙ นอกจากการจัดให้มีการประเมินผลตาม มาตรา ๙ (๓) แล้ว ให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจคุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร. กำหนด ประกอบกับกระทรวงมหาดไทย ได้มีหนังสือที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ แนะนำแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในหมวด ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยให้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๗ คน ประกอบด้วย (๑) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน จำนวน ๒ คน (๒) ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน ๒ คน (๓) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๒ คน (๔) ปลัด (อบจ./เทศบาล/อบต.) เป็นกรรมการและเลขานุการ (๕) หัวหน้าสำนักงานปลัด ฯ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ และ (๖) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป เป็นผู้ช่วยเลขานุการ โดยให้คณะกรรมการฯ เลือกประธานกรรมการจากบุคคลในข้อ (๑) หรือ (๓) เป็นประธาน

ดังนั้น เพื่อการปฏิบัติเป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ ประกอบมาตรา ๒๕ วรรคท้าย แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๔๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๘ มาตรา ๙ (๓) ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และมติที่ประชุมการคัดเลือกประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ ในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ นายตรีพล อารมชื่น กำนันตำบลคูบัว ผู้แทนชุมชนภาคประชาชน เป็นประธานคณะกรรมการฯ

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายพจธณศล ธนิกกุล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ระเบียบวาระการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓

วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑.๑.....

๑.๒.....

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

.....

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ เรื่อง การคัดเลือกประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

๓.๒ เรื่อง การกำหนดแนวทาง วิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่อง อื่น ๆ

รายงานการประชุม

ประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๑.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ผู้มาประชุม

| | | |
|-----------------------------|--------------------------------|-------------------|
| ๑. นายตรีพล อารมชื่น | ผู้แทนชุมชนภาคประชาชน | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายชาญวิทย์ ห่วงทอง | ผู้แทนชุมชนภาคประชาชน | กรรมการ |
| ๓. นายสมหมาย จุลเจิม | สมาชิกสภา อบต. | กรรมการ |
| ๔. นางนาตยา พจนารถ | สมาชิกสภา อบต. | กรรมการ |
| ๕. นายสมาน ชมมิ่ง | ผู้ทรงคุณวุฒิ (ข้าราชการบำนาญ) | กรรมการ |
| ๖. นายไพโรจน์ เสาะแสวง | ผู้ทรงคุณวุฒิ (ผ.รพ.สต.) | กรรมการ |
| ๗. นายชัยวัฒน์ อภิภูมุนากุล | ปลัด อบต.คูบัว | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๘. นางสาวธินี จันทรร | หัวหน้าสำนักปลัด ฯ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. นางภัคกร แก้วมรกต | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ผู้ไม่มาประชุม - ไม่มี -

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๐๐ น.

เมื่อที่ประชุมพร้อมแล้ว นายตรีพล อารมชื่น ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ กล่าวเปิดประชุม

ระเบียบวาระที่ ๑

นายตรีพล อารมชื่น
ประธานกรรมการฯ

- เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- สวัสดีครับ ท่านคณะกรรมการฯ ทุกท่าน ก่อนอื่นผมต้องขอขอบคุณท่านคณะกรรมการฯ ทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้ให้เกียรติและไว้วางใจให้ผมทำหน้าที่ประธานกรรมการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สำหรับการประชุมในวันนี้ เป็นการประชุมเพื่อร่วมกันพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการที่กำหนด

มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๒

นายตรีพล อารมชื่น
ประธานกรรมการฯ

- รับทราบ

- เรื่อง รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- การรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ ขอให้ทุกท่านได้ตรวจสอบความถูกต้อง มีท่านใดจะขอแก้ไข หรือไม่ ถ้าไม่มี ผมขอมติรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

/มติที่ประชุม

มติที่ประชุม

- มีมติรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

ระเบียบวาระที่ ๓

- เรื่อง เพื่อพิจารณา

นายตรีพล อารมขึ้น
ประธานฯ

๓.๑ การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

- ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว โดยคณะกรรมการฯ มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ๔ มิติ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ ส่วนในรายละเอียดตามระเบียบวาระที่ ๓ ขอเชิญฝ่ายเลขาฯ

นายชัยวัฒน์ อภิภูมุนากุล
กรรมการและเลขาฯ

- ตามที่ ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ผ่านมา ได้กำหนดแนวทางและวิธีการประเมินตามกรอบหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขึ้น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นกรอบและแนวทางในการจัดทำ ซึ่งเรากำหนดไว้ว่าจะประเมินปีละ ๑ ครั้ง สำหรับแบบประเมินให้ปรับใช้แบบประเมินตามคู่มือดังกล่าว และเมื่อได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการจริง อาจเจอปัญหาหรือข้อบกพร่องให้ปรับแก้ไขแบบการประเมินในปีต่อไปอีกครั้ง โดยกำหนดให้นำผลการ “ประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” หรือ “การประเมิน Core Team” มาใช้ประเมินวิเคราะห์ โดยไม่ต้องสร้างเครื่องมือใหม่ซึ่งตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้เปลี่ยนชื่อการประเมิน Core Team เป็น “การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.” (สถ-อปท.) หรือ “Local Performance Assessment” (LPA) โดยมีการพัฒนารูปแบบการประเมินให้มีความสอดคล้องกับนโยบายสำคัญของรัฐบาลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยกำหนดให้ผู้นำชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของทีมประเมินด้วย

ในส่วนนี้ ขอให้คณะกรรมการฯ ทุกท่านได้พิจารณาการประเมินผลปฏิบัติราชการจากผลการตรวจประเมินประสิทธิภาพ (LPA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยที่จะประเมินเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการบริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ ความพึงพอใจของประชาชน โดยพิจารณาจากเอกสารที่ได้แจกให้ในที่ประชุมนี้

ผลการประเมินตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ (LPA) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ตามตัวชี้วัดแบบประเมินประสิทธิภาพ ซึ่งผลการตรวจประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้คะแนนดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารที่ได้แจกให้ทุกท่านแล้ว)

/สรุปผลการประเมินตาม...

สรุปผลการประเมินตามแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ (LPA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ว่าการอำเภอเมือง ที่ รบ ๐๐๒๓.๖/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพของ อปท. (LPA) ประจำปี ๒๕๖๓

ตามตัวชี้วัดแบบประเมินประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องใน ๓ มิติ คือ ๑) ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ๒) คุณภาพการให้บริการ และ ๓) ความคุ้มค่าของภารกิจ

ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ

(สอดคล้องกับ มิติที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ)

ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคล และกิจการสภา

(สอดคล้องกับ มิติที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ)

ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง

(สอดคล้องกับ มิติที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และมิติที่ ๓ ความคุ้มค่าของภารกิจ)

ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ

(สอดคล้องกับ มิติที่ ๒ คุณภาพการให้บริการ)

ด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล (สอดคล้องทั้ง ๓ มิติ)

ผลการตรวจรับรองประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Local Performance Assessment : LPA) : (สถ-อปท) ประจำปี ๒๕๖๓ (ทั้ง ๕ ด้าน)
คณะทำงานได้เข้าตรวจ เมื่อวันที่ ๒๙ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

| ด้านที่ | ด้านประเมิน | คะแนนเต็ม | คะแนนได้ | คิดเป็น % |
|------------|-------------------------------|-----------|----------|-----------|
| ๑ | การบริหารจัดการ | ๑๑๐ | ๙๔ | ๘๕.๔๕ |
| ๒ | การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา | ๑๐๕ | ๙๓ | ๘๘.๕๗ |
| ๓ | การบริหารงานการเงินและการคลัง | ๒๒๐ | ๑๖๒ | ๗๓.๖๔ |
| ๔ | การบริการสาธารณะ | ๓๖๕ | ๒๔๔ | ๖๖.๘๕ |
| ๕ | ธรรมาภิบาล | ๕๕ | ๔๒ | ๗๖.๓๖ |
| ผลคะแนนรวม | | ๘๕๕ | ๖๓๕ | ๗๔.๒๗ |

มติที่ประชุม

นายตรีพล อารมชื่น
ประธานฯ

- รับทราบ

- จากที่เลขาฯ ได้กล่าวชี้แจงผลการประเมินประสิทธิภาพทั้ง ๕ ด้าน แล้วนั้น ไม่ทราบว่า มีคณะกรรมการท่านใดจะสอบถามเพิ่มหรือไม่ครับ ถ้าไม่มี ผมขอไปลำดับต่อไป เป็นการประเมิน ในมิติที่ ๔ ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ ขอเชิญฝ่ายเลขาฯ ครับ

/นางภัคกร แก้วมรกต...

นางภัคกร แก้วมรกต
ผู้ช่วยเลขาฯ

- มติที่ ๔ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ในส่วนนี้ตัดสิน
ขออนุญาตชี้แจงรายละเอียด ดังนี้ นะคะ

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๓**

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
ในงานบริการ ๔ งาน ได้แก่

- ๑) งานด้านการมีส่วนร่วมจัดกิจกรรมประเพณีและวัฒนธรรมไท - ยวน คูบัว
- ๒) งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การให้บริการด้านถนน, ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง, การให้บริการด้านประปา)
- ๓) การให้บริการด้านประปา)
- ๔) งานด้านการดำเนินงานสวัสดิการสังคม (ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , เบี้ยความพิการ)
- ๕) งานด้านการจัดเก็บภาษีและรายได้ โดยศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของแต่ละงาน ใน ๔ ด้าน ได้แก่
 - (๑) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
 - (๒) ด้านช่องทางการให้บริการ
 - (๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

การสำรวจครั้งนี้ ดำเนินการในเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ โดยเก็บรวบรวม
จากกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นผู้รับบริการในแต่ละงานที่ศึกษาจำนวนผู้ให้ข้อมูลงานละ
๒๗๘ คน จำนวนรวม ๑,๑๑๒ คน ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ดังนี้

| รายการ | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | ค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ |
|--|----------------------|----------------------------------|------------------|
| ๑) งานด้านการมีส่วนร่วมจัดกิจกรรมประเพณีและวัฒนธรรมไท ยวน คูบัว | ๔.๗๕ | ๙๕.๐๐ | มากที่สุด |
| ๒) งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การให้บริการด้านถนน, ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง, การให้บริการด้านประปา) | ๔.๖๘ | ๙๓.๖๐ | มากที่สุด |
| ๓) งานด้านการดำเนินงานสวัสดิการสังคม (ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , เบี้ยความพิการ) | ๔.๗๗ | ๙๕.๔๐ | มากที่สุด |
| ๔) งานด้านการจัดเก็บภาษีและรายได้ | ๔.๗๓ | ๙๔.๖๐ | มากที่สุด |
| สรุปความพึงพอใจในภาพรวม | ๔.๗๓ | ๙๔.๖๐ | มากที่สุด |

/นายตรีพล อารมชื่น...



นายตรีพล อารมชื่น
ประธานกรรมการฯ

- เมื่อที่ประชุมคณะกรรมการฯ สรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ขอมอบให้ฝ่ายเลขานุฯ จัดทำเป็นรูปเล่มรายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว พร้อมทั้งประกาศใช้ต่อไป

ที่ประชุม
ปิดประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.

- รับทราบ



(ลงชื่อ).....ผู้จัดรายงานการประชุม
(นายชัยวัฒน์ อินฐมนานกุล)
กรรมการและเลขานุการฯ



(ลงชื่อ).....ผู้รับรองรายงานการประชุม
(นายตรีพล อารมชื่น)
ประธานกรรมการฯ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ฝ่ายบริหารทั่วไป (งานกาชาดเจ้าหน้าที่)

ที่ รบ ๗๓๔๐๑/-

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ วรรคแรก ได้กำหนดไว้ว่า “ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ กำหนดว่าการปฏิบัติงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยกรนั้น หลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ซึ่ง “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ข้อเท็จจริง/ข้อกฎหมาย

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามบทบัญญัติในหมวด ๘ มาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๒๙๒๙ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๐ เรื่อง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๖ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้เป็นแนวทางทางปฏิบัติราชการ อันจะส่งผลให้ประชาชน ในท้องถิ่นได้รับประโยชน์สูงสุดจากการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไปโดยมีขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีบุคคลภายนอกร่วมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการและความคุ้มค่าในภารกิจ ซึ่งแต่งตั้งในรูปของคณะกรรมการฯ จำนวน ๗ คน ประกอบด้วย

- | | |
|--|-------------------------|
| (๑.๑) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน | จำนวน ๒ คน |
| (๑.๒) ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น | จำนวน ๒ คน |
| (๑.๓) ผู้ทรงคุณวุฒิ | จำนวน ๒ คน |
| (๑.๔) ปลัด (อบจ./เทศบาล/อบต.) | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| (๑.๕) หัวหน้าสำนักงานปลัด ฯ | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |
| (๑.๖) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

-ผู้แทนชุมชนในข้อ (๑.๑) หมายถึงผู้แทนกลุ่มต่างๆ เช่น ผู้แทนกลุ่มอาชีพ ผู้แทนกลุ่มสตรีอาสาพัฒนา ผู้แทนของประชาคม ผู้แทนหมู่บ้าน หรือผู้แทนกลุ่มเยาวชน เป็นต้น

-ให้คณะกรรมการฯ เลือกประธานกรรมการจากบุคคลในข้อ ๑.๑ หรือ ๑.๓ เป็นประธานฯ

-ให้คณะกรรมการฯ ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ๔ มิติ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ ดังนี้

มิติที่ ๑ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน : พิจารณาจากผลการปฏิบัติที่เกิดขึ้นจริงในรอบการประเมินว่า บรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด โดยกำหนดให้ผลลัพธ์ต้องมีตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายเพื่อเป็นเกณฑ์ในการวัดผลสัมฤทธิ์ของงาน ค่าเป้าหมายจะต้องสะท้อนต่อสิ่งที่ต้องการให้บรรลุผล ภายหลังจากที่ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานจนครบรอบการประเมินผล สรุปเป็นคะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการฝึกอบรมประชาชนเรื่องเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น

มิติที่ ๒ ประเมินคุณภาพบริการ : ประเมินทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการวัดใน ๓ ระดับ คือ

- ระดับกระบวนการ (Process) เป็นการวัดพฤติกรรมและวิธีการให้บริการ
- ระดับปัจจัยนำออก (Output) เป็นการวัดความสามารถที่ผู้ให้บริการมีอยู่
- ระดับผลลัพธ์ที่บังเกิด (Outcome) เป็นการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(ระดับการให้บริการที่คาดหวัง และที่ได้รับ แตกต่างกันอย่างน้อยเพียงใด)

มิติที่ ๓ ประเมินความคุ้มค่าของภารกิจ : ประเมินการดำเนินการของหน่วยงานเพื่อให้ได้ผลผลิต/ผลลัพธ์ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ สมดุลกับทรัพยากรที่ใช้ ทั้งนี้ และผลกระทบในทางลบที่เกิดขึ้นแก่ประชาชนและสังคม ทั้งที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ และไม่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้

การประเมินความคุ้มค่า หน่วยงานสามารถประเมินปฏิบัติการได้ ๓ ขั้นตอน ได้แก่ ก่อนการปฏิบัติงาน ระหว่างการดำเนินงาน และภายหลังเสร็จสิ้นการดำเนินงานว่ามีผลสัมฤทธิ์และคุ้มค่าหรือไม่ เพียงใด ใน ๓ ประการ ได้แก่

- ๑) ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ : ประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย ของการปฏิบัติการ โดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับจากการปฏิบัติการที่มีความสอดคล้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และผลที่คาดว่าจะได้รับ ที่กำหนดไว้ก่อนดำเนินการหรือไม่ โดยพิจารณาจากตัวชี้วัด ๓ ด้าน ได้แก่ การบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติการ ความพึงพอใจ และคุณภาพการให้บริการ
- ๒) ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ : ประเมินความเหมาะสมสอดคล้องของการใช้ทรัพยากร และกระบวนการทำงาน พิจารณาจากผลผลิตเทียบกับต้นทุนทั้งหมด ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม รวมทั้งมีกระบวนการ ทำงานที่ประหยัดทรัพยากร
- ๓) ผลกระทบ : ประเมินผลสืบเนื่องจากการปฏิบัติการ ทั้งที่คาดหวังหรือตั้งใจและไม่ได้คาดหวังที่เกิดขึ้นระหว่าง และภายหลังการปฏิบัติการ ที่อาจกระทบต่อการพัฒนาในมิติอื่นๆ หรือการปฏิบัติการของหน่วยงานอื่น หรือประชาชนทั้งที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มอื่นทั้งในและนอกพื้นที่ ครอบคลุมถึงผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งผลกระทบในกรณีที่ไม่ได้ดำเนินงานตามภารกิจด้วย

มิติที่ ๔ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ : เป็นการวัดระดับความพอใจของผู้รับบริการ เช่น พอใจมาก พอใจ พอใจน้อย ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก เป็นต้น

(๒) ให้คณะกรรมการฯ วิเคราะห์ผลการประเมิน และจัดทำสรุปเสนอผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หมายเหตุ องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น อาจนำผลการประเมินการปฏิบัติราชการประจำปี (CORE TEAM) ดำเนินการทั้งหมด ๔ ด้าน ๑) ด้านบริหารจัดการ ๒) ด้านบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ๓) ด้านบริหารการเงินการคลัง และ ๔) ด้านบริการสาธารณะ มาให้คณะกรรมการประเมินผลฯ พิจารณา ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มอบให้จังหวัดตั้ง

คณะกรรมการทำงานระดับจังหวัด วิเคราะห์ โดยไม่จำเป็นต้องสร้างเครื่องมือประเมินใหม่ อย่างไรก็ตามการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง ๔ ด้าน สามารถที่จะสะท้อนผลสัมฤทธิ์เพียง ๓ มิติ เท่านั้น คือ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ซึ่งยังขาดมิติความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ได้มีการให้หน่วยงานภายนอก (มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง) เป็นผู้ดำเนินการ

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

๑. เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------------|
| ๑) นายตรีพล อารมชื่น | กำนันตำบลคูบัว | ผู้แทนชุมชนภาคประชาชน |
| ๒) นายชาญวิทย์ ห่วงทอง | ผอ.บ.หมู่ที่ ๒ | ผู้แทนชุมชนภาคประชาชน |
| ๓) นายสมหมาย จุลเจิม | ส.อบต.หมู่ที่ ๕ | ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น |
| ๔) นางนาตยา พจนารถ | ส.อบต.หมู่ที่ ๙ | ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น |
| ๕) นายสมาน ชมมิ่ง | ข้าราชการบำนาญ | ผู้ทรงคุณวุฒิ |
| ๖) นายไพโรจน์ เสาะแสวง | ผอ. รพ.สต. | ผู้ทรงคุณวุฒิ |
| ๗) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว | | กรรมการและเลขานุการ |
| ๘) หัวหน้าสำนักปลัด ฯ | | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙) นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ เป็นต้นไป

๒. กำหนดให้มีการประชุมครั้งที่ ๑ ในวันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว เพื่อคัดเลือกประธานกรรมการ

๓. จัดทำหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ครั้งที่ ๑ เพื่อคัดเลือกประธานกรรมการฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางภัคกร แก้วมรกต)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

| | |
|--|---|
| <p>ความเห็นหัวหน้าสำนัก ฯ</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควรดำเนินการฯผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เห็นควรดำเนินการ เพราะ.....</p> <p>ลงชื่อ.....</p> <p>(นางสาธินี จันทร์ศร)</p> <p>หัวหน้าสำนักปลัดฯ</p> | <p>ความเห็นรองปลัด อบต.</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควรดำเนินการ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เห็นควรดำเนินการ เพราะ.....</p> <p>ลงชื่อ.....</p> <p>(นางสาวชญามาศ พิบูลแก้ว)</p> <p>รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล</p> |
| <p>ความเห็นปลัด อบต.</p> <p><input type="checkbox"/> เห็นควรดำเนินการฯ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เห็นควรดำเนินการ เพราะ.....</p> <p>ลงชื่อ.....</p> <p>(นายชัยวัฒน์ อภิภูมณฑกุล)</p> <p>ปลัด อบต. คูบัว</p> | <p>ผลการพิจารณา นายก อบต.</p> <p><input type="checkbox"/> อนุมัติให้ดำเนินการ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติให้ดำเนินการ เพราะ.....</p> <p>ลงชื่อ.....</p> <p>(นายพจธรรณศล ธนิกกุล)</p> <p>นายก อบต.คูบัว</p> |

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว
ที่ ๕๑๘/ ๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๓ มาตรา ๙ (๓) กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐาน ก.พ.ร. ที่กำหนด และหมวด ๘ มาตรา ๔๙ นอกจากการจัดให้มีการประเมินผลตาม มาตรา ๙ (๓) แล้ว ให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจคุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร. กำหนด ประกอบกับกระทรวงมหาดไทย ได้มีหนังสือที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ แนะนำแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในหมวด ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยให้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๗ คน ประกอบด้วย (๑) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน จำนวน ๒ คน (๒) ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน ๒ คน (๓) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๒ คน (๔) ปลัด (อบจ./เทศบาล/อบต.) เป็นกรรมการและเลขานุการ (๕) หัวหน้าสำนักงานปลัด ฯ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ และ (๖) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป เป็นผู้ช่วยเลขานุการ โดยให้คณะกรรมการฯ เลือกประธานกรรมการจากบุคคลในข้อ (๑) หรือ (๓) เป็นประธาน

ดังนั้น เพื่อการปฏิบัติเป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ ประกอบมาตรา ๒๕ วรรคท้าย แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๔๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๘ มาตรา ๔๙ ประกอบด้วยหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ ๐๘๙๒.๔/ว ๒๙๒๙ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๐ และหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๖๘๖ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖ แต่งตั้งให้บุคคลต่อไปนี้เป็น คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

| | | |
|-----------------------------------|------------------|-------------------------|
| ๑) นายตรีพล อารมชื่น | กำนันตำบลคูบัว | ผู้แทนชุมชนภาคประชาชน |
| ๒) นายชาญวิทย์ ห่วงทอง | ผอ.อบต.หมู่ที่ ๒ | ผู้แทนชุมชนภาคประชาชน |
| ๓) นายสมหมาย จุลเจิม | ส.อบต.หมู่ที่ ๕ | ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น |
| ๔) นางนารถยา พจนารถ | ส.อบต.หมู่ที่ ๙ | ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่น |
| ๕) นายสมาน ชมมิ่ง | ข้าราชการบำนาญ | ผู้ทรงคุณวุฒิ |
| ๖) นายไพโรจน์ เสาะแสวง | ผอ. รพ.สต. | ผู้ทรงคุณวุฒิ |
| ๗) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว | | กรรมการและเลขานุการ |
| ๘) หัวหน้าสำนักงานปลัด ฯ | | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙) นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | | ผู้ช่วยเลขานุการ |

/ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ ดังนี้

(๑) ให้คณะกรรมการฯ ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ๔ มิติ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ

(๒) ให้คณะกรรมการฯ วิเคราะห์ผลการประเมิน และจัดทำสรุปเสนอผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายพจวรรณศล ธนิกกุล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว

ภาคผนวก ข.



พระราชกฤษฎีกา

ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. ๒๕๕๖

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

เป็นปีที่ ๕๘ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ประกอบกับ มาตรา ๓/๑ และมาตรา ๙๑/๑๐ (๕) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๕ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกาขึ้นไว้ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชกฤษฎีกานี้เรียกว่า “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖”

มาตรา ๒ พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

มาตรา ๓ การปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ในเรื่องใดสมควรที่ส่วนราชการใดจะปฏิบัติเมื่อใด และจะต้องมีเงื่อนไขอย่างไร ให้เป็นไปตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนดตามข้อเสนอแนะของ ก.พ.ร.

มาตรา ๔ ในพระราชกฤษฎีกานี้



(๓) ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่ ก.พ.ร. กำหนด

(๔) ในกรณีที่การปฏิบัติภารกิจ หรือการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการเกิดผลกระทบต่อประชาชน ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบนั้น หรือเปลี่ยนแผนปฏิบัติการให้เหมาะสม

มาตรา ๑๐ ในกรณีที่ภารกิจใดมีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการหรือเป็นภารกิจที่ใกล้เคียงหรือต่อเนื่องกัน ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องนั้นกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบบูรณาการร่วมกัน โดยมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

ให้ส่วนราชการมีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดหรือหัวหน้าคณะผู้แทนในต่างประเทศ เพื่อให้การบริหารราชการแบบบูรณาการในจังหวัดหรือในต่างประเทศ แล้วแต่กรณี สามารถใช้อำนาจตามกฎหมายได้ครบถ้วนตามความจำเป็นและบริหารราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรา ๑๑ ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๑๒ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ

มาตรา ๑๓ ให้คณะรัฐมนตรีจัดให้มีแผนการบริหารราชการแผ่นดินตลอดระยะเวลาการบริหารราชการของคณะรัฐมนตรี

เมื่อคณะรัฐมนตรีได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาแล้ว ให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงบประมาณร่วมกันจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีแถลงนโยบายต่อรัฐสภา

เมื่อคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบในแผนการบริหารราชการแผ่นดินตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้มีผลผูกพันคณะรัฐมนตรี รัฐมนตรี และส่วนราชการ ที่จะต้องดำเนินการจัดทำภารกิจให้เป็นไปตามแผนการบริหารราชการแผ่นดินนั้น





ที่ มท 0892.4/ว 435

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. 10200

11 กุมภาพันธ์ 2548

เรื่อง ขออนุญาตแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว 1105 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2547

- | | | |
|------------------|---|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | 1. ตัวอย่างข้อตกลงการปฏิบัติราชการ | จำนวน 1 ฉบับ |
| | 2. ตัวอย่างแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ | จำนวน 1 ชุด |
| | 3. ตัวอย่างแบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ | จำนวน 1 ชุด |
| | 4. ตัวอย่างแบบประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ฯ | จำนวน 1 ชุด |

ตามที่ให้จังหวัดแนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดีเกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการ
ตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับหมวด 5 และหมวด 7 แห่งพระราชกฤษฎีกา
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ไปแล้ว นั้น

เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีแนวทางในการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติมในหมวด 3 หมวด 4 หมวด 6 และหมวด 8 ซึ่งสอดคล้องตามพระราช
กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 จึงขอให้จังหวัดแนะนำ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติมตาม
แนวทางดังนี้

1. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เป็นการบริหาร
ราชการแบบมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงาน โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานและมีเป้าหมาย
การทำงานที่ชัดเจน ตลอดจนมีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผล
การปฏิบัติงาน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการทำความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และอาจกำหนด
ให้มีสวัสดิการและรางวัลแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ซึ่งประเด็นที่ควรพิจารณา คือ

- การจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ เป็นการปฏิบัติราชการแนวใหม่
ที่มีความสำคัญในการสร้างความรับผิดชอบของผู้บริหาร เพื่อที่จะกำกับการปฏิบัติราชการให้
ประสบความสำเร็จและเกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรกำหนดให้มี
การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นกับผู้บริหารองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักเกณฑ์แนวทางที่คณะกรรมการกลางข้าราชการและพนักงาน
ส่วนท้องถิ่น (ก.จ. ก.ท. และก.อบต.) ได้กำหนดไว้ โดยมีสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานเป็นรางวัล
ที่กำหนดเป็นประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถ
ดำเนินการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการได้ดังนี้

2.1 **หลักความโปร่งใส** องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องใช้หลักความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยเฉพาะการจัดซื้อจัดจ้างต้องเปิดเผย โปร่งใส และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

(1) จัดให้มีฐานข้อมูลที่สำคัญในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ทะเบียนผู้ขายและผู้รับจ้าง บัญชีราคามาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงานประมาณ คู่มือผู้ซื้อของปีปัจจุบันและใบแทรกคู่มือผู้ซื้อที่กระทรวงอุตสาหกรรมจัดทำขึ้นทุกเดือน ทะเบียนรายชื่อผู้ทำงาน เป็นต้น และพร้อมให้ประชาชนตรวจสอบว่าได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง

(2) จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ดีเกี่ยวกับการตรวจสอบพัสดุประจำปี โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบพัสดุให้ชัดเจน กำหนดให้มีการเผยแพร่รายงานผลการตรวจสอบประจำปีแก่ประชาชนทั่วไป และส่งรายงานให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค

2.2 **หลักความคุ้มค่า** องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรกำหนดวิธีการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และคุ้มค่าในการปฏิบัติราชการ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

(1) ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามแผนปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างที่กำหนดไว้ ซึ่งจะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของหน่วยงาน และประโยชน์ส่วนรวมของทางราชการเป็นหลัก โดยพิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ราคาและผลประโยชน์ระยะยาวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะได้รับในกรณีที่วัตถุประสงค์ในการใช้เป็นเหตุให้ต้องคำนึงถึงคุณภาพ และการดูแลรักษาเป็นสำคัญให้สามารถกระทำได้โดยไม่ต้องถือราคาต่ำสุดในการเสนอซื้อหรือจ้างเสมอไป

(2) ควบคุม บำรุงรักษาพัสดุ และใช้พัสดุอย่างประหยัด คุ้มค่า และให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยจัดทำบัญชีหรือทะเบียนเพื่อควบคุมพัสดุ และจัดให้มีหลักฐานการรับเข้าบัญชีหรือทะเบียนไว้ประกอบการด้วย

3. **การปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรตรวจสอบภารกิจทุกเรื่องในความรับผิดชอบว่าภารกิจใดยังมีความจำเป็นต้องปฏิบัติหรือไม่ ถ้าไม่จำเป็นก็ควรยกเลิกภารกิจนั้นเสีย หรือปรับปรุงภารกิจเพื่อให้มีประสิทธิภาพขึ้น หรือนำภารกิจไปรวมกับภารกิจอื่นได้ โดยจะเกิดการประหยัดและความคุ้มค่า และผลการปรับปรุงภารกิจดังกล่าว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องปรับปรุงโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องกันด้วย ซึ่งมีประเด็นที่ควรพิจารณา คือ

3.1 **การทบทวนภารกิจ** องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

(1) ทบทวนภารกิจของส่วนราชการภายในสังกัดว่าภารกิจใดมีความจำเป็นหรือสมควรที่จะให้ดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยอาศัยวิธีการสอบทานการใช้จ่ายเงินงบประมาณและการตรวจสอบความคุ้มค่าของเงิน เพื่อนำทรัพยากรไปจัดทำในส่วนที่มีความจำเป็นมากกว่า

(2) อาจมีการแปรสภาพกิจการหรือการดำเนินการบางอย่างให้มีลักษณะเป็นศูนย์รับผิดชอบร่วม เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม สำหรับการติดต่อสอบถามข้อมูล การยื่นคำขออนุมัติ อนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ หรือการบริการสาธารณะบางประเภท และอาจ

4.4 ให้คณะกรรมการฯ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สิ่งที่ส่งมาด้วย 2, 3 และ 4) เพื่อดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น

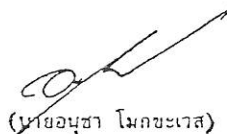
- ผู้บริหารมีบทบาทในการชี้แจงนำองค์กรมากน้อยอย่างไร และต้องการให้การบริหารจัดการมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากน้อยอย่างไร
- มีการกำหนดแผนและยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งการแปลงแผนและยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร
- มีการคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการหรือไม่ อย่างไร
- มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ประโยชน์หรือไม่ อย่างไร
- มีการพัฒนาหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความสามารถ และการสร้างแรงจูงใจ
- มีการปรับปรุงกระบวนการ วิธีการทำงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือไม่ อย่างไร
- มีการกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หรือไม่ อย่างไร
- มีแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หรือไม่ อย่างไร

4.5 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติงานตามหน้าที่ของคณะกรรมการฯ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประสบผลสำเร็จมีประสิทธิภาพประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์

4.6 การประเมินของคณะกรรมการฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา มิใช่เพื่อการจับผิด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางในการจัดทำหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอนุชา โมกขะเวส)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. 0-2241-9000 ต่อ 2332

โทรสาร 0-2243-7533

ตัวอย่าง



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

(.....ชื่อส่วนราชการ.....)

(.....ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

1. ข้าพเจ้า.....(ชื่อหัวหน้าส่วนราชการ).....ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของ.....(ส่วนราชการ).....พร้อมคณะทำงานได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของแต่ละมิติ ดังนี้

(รายละเอียดตามแบบข้อเสนอและรายงานผลการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ...(ส่วนราชการ)...))

2. ข้าพเจ้า.....(ชื่อผู้บริหาร อปท.).....ในฐานะ.....(นายก อปท.).....ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมินและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ.....(ชื่อหัวหน้าส่วนราชการ).....และคณะทำงานดังกล่าวให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

3. ข้าพเจ้า.....(ชื่อหัวหน้าส่วนราชการ).....ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของ.....(ส่วนราชการ).....ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ดังกล่าว ขอให้ตกลงกับ.....(นายก อปท.).....ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่ให้คำรับรองไว้

4. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจในข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(.....)

.....(นายก อปท.).....

วันที่.....

(.....)

.....(หัวหน้าส่วนราชการ)

วันที่.....

หมายเหตุ อปท. สามารถปรับได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ แบบข้อเสนอฯต้องเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ก.จ.,ก.ท., และ ก.อบต. กำหนดไว้ในหนังสือสั่งการ

(ตัวอย่าง 1)

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....(อบจ. / เทศบาล / อบต.).....

ประเมินครั้งที่..... ระหว่างวันที่.....เดือน..... พ.ศ.

| ที่ | ประเด็นการประเมิน | มี การดำเนินการ | ไม่มี การดำเนินการ |
|-----|--|--------------------|-----------------------|
| 1. | มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว | | |
| 2. | มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้ | | |
| 3. | มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ | | |
| 4. | มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ | | |
| 5. | มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ | | |
| 6. | มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน | | |
| 7. | มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์ | | |
| 8. | มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน | | |
| 9. | มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์ | | |
| 10. | มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง | | |
| 11. | มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์ | | |
| 12. | มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน | | |
| 13. | มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน | | |
| 14. | มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ | | |
| 15. | มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ | | |
| 16. | มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร | | |
| 17. | มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร | | |
| 18. | มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน | | |

หมายเหตุ ประเด็นการประเมินคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถตัดและหรือเพิ่มเติมได้ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพ ความต้องการ ศักยภาพ ของท้องถิ่น

(ตัวอย่าง 2)

แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(ตามประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....(อบจ. / เทศบาล / อบต.).....
ประเมินครั้งที่..... ระหว่างวันที่.....เดือน..... พ.ศ.

| ที่ | ประเด็นการประเมิน | มี การดำเนินการ | ไม่มี การดำเนินการ |
|-----|--|--------------------|-----------------------|
| 1. | มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | | |
| 2. | มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | | |
| 3. | มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | | |
| 4. | มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | | |
| 5. | มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา | | |
| 6. | มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากกรณีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ | | |
| 7. | มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น | | |
| 8. | มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น | | |
| 9. | มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน | | |
| 10. | มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น | | |
| 11. | มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา | | |
| 12. | มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา | | |
| 13. | มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์ | | |
| 14. | มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล | | |

หมายเหตุ ตัวอย่าง 2 เป็นตัวอย่างการประเมินผลเชิงลึกในแต่ละประเด็นการประเมินในตัวอย่าง 1 ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงการดำเนินการในเรื่องนั้น ๆ ว่าได้มีการดำเนินการหรือไม่ดำเนินการอะไร ครบถ้วนตามขั้นตอน กระบวนการ วิธีการหรือไม่ อย่างไร และผลการดำเนินการเป็นอย่างไร หรือเป็นไปตามแผนหรือไม่ อย่างไร เพราะอะไร

| ข้อ | ประเด็นการประเมิน | ความหมาย | การวัด และการนำเสนอผล |
|-----|--|--|--|
| 4 | มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น | : ในการจัดทำแผนฯ มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเสนอผลที่ได้จากการจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณา | หน่วยวัด : มี/ไม่มี โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ความถี่ในการวัด : หลังจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนเสร็จ และประกาศใช้แผนอย่างเป็นทางการ แหล่งข้อมูล : เอกสารรายงานต่าง ๆ วิธีการวัด/สูตรการคำนวณ : พิจารณาจากมี/ไม่มีการดำเนินงาน การสรุปผล: พิจารณาเพียงว่า มี/ไม่มีการดำเนินการนั้น ๆ |
| 5 | มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณา ร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา | : คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่น มีการประชุมพิจารณา ร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง | หน่วยวัด : มี/ไม่มี โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ความถี่ในการวัด : หลังจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนเสร็จ และประกาศใช้แผนอย่างเป็นทางการ แหล่งข้อมูล : เอกสารรายงานต่าง ๆ วิธีการวัด/สูตรการคำนวณ : พิจารณาจากมี/ไม่มีการดำเนินงาน เกณฑ์ในการพิจารณา : พิจารณาเพียงว่า มี/ไม่มีการดำเนินการนั้น ๆ |
| 6 | มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล | : การจัดทำแผนฯ มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาที่สำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูลประกอบการทำแผนยุทธศาสตร์เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ครบถ้วนทันสมัย ทั้งทางด้านการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจและสังคม โดยการรวบรวมข้อมูลควรแสดงแนวโน้มที่เปลี่ยนแปลงไป ค่าเฉลี่ยร้อยละ ตลอดจนมีการวิเคราะห์ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของประเด็นการพัฒนาที่ควรเกิดขึ้นในแผนยุทธศาสตร์ นอกจากนี้ ยังเป็นการรวบรวมปัญหาที่สำคัญของท้องถิ่น เพื่อช่วยในการกำหนดยุทธศาสตร์ | หน่วยวัด : มี/ไม่มี โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ความถี่ในการวัด : หลังจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนเสร็จ และประกาศใช้แผนอย่างเป็นทางการ แหล่งข้อมูล : เอกสารรายงานต่าง ๆ แผนยุทธศาสตร์ วิธีการวัด/สูตรการคำนวณ : พิจารณาจากมี/ไม่มีการดำเนินงาน เกณฑ์ในการพิจารณา : พิจารณาเพียงว่า มี/ไม่มีการดำเนินการนั้น ๆ |

| ข้อ | ประเด็นการประเมิน | ความหมาย | การวัด และการนำเสนอผล |
|-----|---|---|--|
| 10 | มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น | <p>: แผนฯ จะต้องมีการกำหนดปริมาณหรือจำนวนสิ่งที่ต้องการให้บรรลุในแต่ละแนวทางการพัฒนา ภายในเวลาที่กำหนด จึงมีความเฉพาะเจาะจงในผลที่คาดว่าจะได้รับในเชิงปริมาณตามช่วงเวลาต่าง ๆ ของกระบวนการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เงื่อนไข ควรระบุว่าต้องการทำอะไรให้บรรลุผลเมื่อไร - ปริมาณ ที่ต้องการจะเกิดขึ้นในจำนวนเท่าไร - คุณภาพ เป็นสภาพที่พึงปรารถนา - สถานที่ เป็นการระบุถึงเขตพื้นที่ครอบคลุมที่ต้องการ - ความเป็นไปได้ในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จริง - ควรเป็นข้อความที่แสดงผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นภายหลังโครงการสิ้นสุด - กรณีที่มีเป้าหมายมากกว่าหนึ่งเป้าหมาย ควรจัดลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วนไว้เพื่อให้เห็นถึงความจำเป็นเร่งด่วน | <p>หน่วยวัด : มี/ไม่มี โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง</p> <p>ความถี่ในการวัด : หลังจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนเสร็จ และประกาศใช้แผนอย่างเป็นทางการ</p> <p>แหล่งข้อมูล : เอกสารรายงานต่าง ๆ แผนยุทธศาสตร์</p> <p>วิธีการวัด/สูตรการคำนวณ : พิจารณาจากมี/ไม่มีการดำเนินงาน</p> <p>เกณฑ์ในการพิจารณา : พิจารณาเพียงว่า มี/ไม่มีการดำเนินการนั้น</p> |
| 11 | มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา | <p>: แผนฯ จะต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา ซึ่งแนวคิดหรือวิธีการที่บ่งบอกถึงการเคลื่อนตัวขององค์กรว่าจะก้าวไปสู่เป้าหมายที่ต้องการได้อย่างไร</p> | <p>หน่วยวัด : มี/ไม่มี โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง</p> <p>ความถี่ในการวัด : หลังจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนเสร็จ และประกาศใช้แผนอย่างเป็นทางการ</p> <p>แหล่งข้อมูล : เอกสารรายงานต่าง ๆ แผนยุทธศาสตร์</p> <p>วิธีการวัด/สูตรการคำนวณ : พิจารณาจากมี/ไม่มีการดำเนินงาน</p> <p>เกณฑ์ในการพิจารณา : พิจารณาเพียงว่า มี/ไม่มีการดำเนินการนั้น</p> |

(ตัวอย่าง 3)

แบบการประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....(อบจ. / เทศบาล / อบต.).....

ประเมินครั้งที่..... ระหว่างวันที่.....เดือน..... พ.ศ.

| ที่ | ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | |
|-----|---|------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | | | | | |
| 2. | ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น | | | | | |
| 3. | ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น | | | | | |
| 4. | ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ ลดลง | | | | | |
| 5. | ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน | | | | | |
| 6. | ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้น | | | | | |
| 7. | ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร | | | | | |
| 8. | ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง | | | | | |
| 9. | ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ | | | | | |
| 10. | ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 11. | ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน | | | | | |
| 12. | ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง | | | | | |
| 13. | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร | | | | | |
| 14. | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ | | | | | |
| 15. | ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร | | | | | |

หมายเหตุ ประเด็นการประเมินคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถตัดแต่งหรือเพิ่มได้ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริง ข้อมูล ของท้องถิ่นและกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละประเด็น ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยนำประเด็นการประเมินในตัวอย่าง 1 มาเป็นประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด) และนำประเด็นการประเมินในตัวอย่าง 2 มาเป็นประเด็นการสำรวจและเกณฑ์การให้คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ

คำอธิบาย การปรับปรุงแก้ไขบริการประเมินผลตามความสำเร็จในการทำแผนการปรับปรุงแก้ไขบริการและความสำเร็จในการนำแผนไปปฏิบัติ โดยพิจารณาจากความสำเร็จของงานในแต่ละระดับคะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน

| ระดับ คะแนน | ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน | | | | |
|----------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | ขั้นตอนที่ 1 | ขั้นตอน 2 | ขั้นตอน 3 | ขั้นตอน 4 | ขั้นตอน 5 |
| 1. | ✓ | | | | |
| 2. | ✓ | ✓ | | | |
| 3. | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| 4. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 5. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

- โดยที่ ขั้นตอนที่ 1 - จัดให้มีแบบในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และตอบข้อร้องเรียน
- ขั้นตอนที่ 2 - จัดทำแบบสอบถาม และดำเนินการสอบถามไปยังหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อ
ประสานงาน หรือหน่วยงานที่มีส่วนได้เสีย และประชาชน โดยเน้นสอบถามในเชิงรุก
- ขั้นตอนที่ 3 - สามารถจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขบริการได้แล้วเสร็จ และผ่านการอนุมัติจาก
ผู้บังคับบัญชาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยนำผลจากขั้นตอนที่ 2 มาใช้
เป็นข้อมูลในการจัดทำแผน
- ขั้นตอนที่ 4 - สามารถปฏิบัติตามแผนได้แล้วเสร็จครบถ้วน
- ขั้นตอนที่ 5 - มีการติดตามประเมินผลในการปฏิบัติตามแผนและจัดทำรายงานประเมินผล
ความสำเร็จ

เกณฑ์การตัดสิน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะผ่านการประเมิน ต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า 3 คะแนน
หมายเหตุ เกณฑ์นี้เป็นเพียงตัวอย่างในการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนวิธีหนึ่งเท่านั้นซึ่งคณะกรรมการ
และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะกำหนดเกณฑ์ในรูปแบบหรือวิธีอื่นนอกเหนือจากนี้ ก็สามารถดำเนินการ
ได้ตามความเหมาะสม
